

<b>Приложение 1 – Обзор обрабатываемых персональных данных (цель, основание, категория)</b> (при необходимости субъекты данных классифицируются так: К – кредитор / представитель кредитора; Д – должник; П – прочий субъект данных). <b>Внимание!</b> Персональные данные из каждой отмеченной категории данных обрабатываются на необходимом объеме в соответствии с действием по обработке (то есть все персональные данные из категории не обрабатываются, если это не нужно для осуществления соответствующего действия по обработке).			К	Д	К	Т	И	И	К	И	Ин	З	П	И
ЦЕЛЬ	ДЕЙСТВИЕ	ОСНОВАНИЕ	О	О	о	е	н	о	о	н	а	р	н	
			б	б	н	н	х	ф	о	н	п	о	ф	
			щ	щ	т	и	о	р	м	о	и	ч	о	
			и	и	а	и	р	р	у	р	с	а	р	
			е	е	к	ч	м	м	н	м	и	я	м	
			д	д	т	е	а	а	и	а	т	и	а	
			а	а	ы	с	ц	ц	к	ц	р	н	ц	
			н	н		к	и	и	а	и	я	н	и	
			н	н		и	я	я	ц	я	о	ф	я	
			ы	ы		е	о	о	я	и	р	о	о	
			е	е		д	р	з	/	з	м	м	п	
						а	а	а	о	р	а	а	а	
						н	с	д	б	е	ц	ц	т	
						н	ч	о	щ	н	и	и	е	
						н	е	л	е	и	с	я	ж	
						н	т	ж	н	т	г	р	н	
						н	а	е	и	р	и	м	ы	
						н	х	н	е	о	с	а	х	
						н	т	н	е	в	и	ц	н	
						н	о	о	и			и	а	
						н	с	с	и			я	р	
						н	т	д	и				у	
						н	а	о	и				ш	
						н	х	л	и				е	
						н	т	е	и				н	
						н	а	н	и				и	
						н	х	н	е				я	
<b>Вступление в договор и выполнение:</b>	Вступление в договор и преддоговорные действия (К, П)	ОРЗД ст. 6 (1) b – договор (L) (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст. 6 (1) f – оправданный интерес (ОИ) (представитель)	x		x	x	x							
	Установление личности и проверка полномочий (К)	ОРЗД ст. 6 (1) b (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст. 6 (1) f (представитель)	x		x				x	x				
	Обеспечение возможности пользования услугой (доступы, обеспечение функций)	ОРЗД ст. 6 (1) b (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст. 6 (1) f (представитель)	x		x	x								
	Техническое и прочее развитие для выполнения	ОРЗД ст. 6 (1) b (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст.	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x

	договора при оказании услуги	6 (1) f (представители и другие субъекты данных)												
	Общение по части выполнения договора и передача информации	ОРЗД ст. 6 (1) b (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст. 6 (1) f (представитель)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Платежи	ОРЗД ст. 6 (1) b (клиент - физическое лицо); ОРЗД ст. 6 (1) f (представитель)	x	x	x		x	x						
<b>Оказание услуги:</b>	Оказание инкассо-услуги (в качестве уполномоченного обработчика)	Основание зависит от основания кредитора - ОРЗД ст. 6 (1) f	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Э-инкассо и самообслуживание – пользовательские интерфейсы и функции должника и кредитора	ОРЗД ст. 6 (1) f; если клиент является физическим лицом, то по части данных клиента ОРЗД ст. 6 (1) b	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x
	Оказание инкассо-услуг (в качестве ответственного обработчика)	ОРЗД ст. 6 (1) f (ОИ)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Необходимая аналитика и развитие (э-инкассо и самообслуживание)	ОРЗД ст. 6 (1) f (ОИ)	Обычно анонимно; но в зависимости от случая могут обрабатываться все персональные данные											
	Передача данных внутри группы и другим кредиторам	ОРЗД ст. 6 (1) f (ОИ)	Информация о долге, контакты, информация о должнике – остальные данные передаются при необходимости											
	Ознакомление с долговыми требованиями, их просмотры и передача в регистры платежных нарушений (+ публикация, если актуально)	ОРЗД ст. 6 (1) f (ОИ) + ЗЗПД ст. 10		x					x					x
<b>Выполнение вытекающих из закона обязательств,</b>	Подтверждение, защита требований и т.д. (в зависимости от требования / процедуры могут	ОРЗД ст. 6 (1) f (ОИ)	Могут обрабатываться все персональные данные											

<b>подтверждение и защита требований</b>	обрабатываться все данные); включая записи со средств связи и их хранение																			
	Бухгалтерский учет	ОРЗД ст. 6 (1) с – вытекающее из закона обязательство (3)	x	x	x			x	x											
	Обработка для выполнения других юридических обязательств (в зависимости от обязательства могут обрабатываться все данные)	3	Могут обрабатываться все персональные данные																	
	Вход в систему	3 и в части, выходящей за рамки закона – ОИ (если есть)	Вход в систему (логин) в системах Julianus Inkasso и используемом программном обеспечении, а также в средствах связи (кто, что, когда, с какими данными делал)																	
<b>Развитие услуг</b>	Аналитика сайта, э-инкассо и самообслуживания, развитие услуги на основании этого	ОИ	Обычно анонимно; но в зависимости от случая могут обрабатываться все персональные данные																	
	Обратная связь и развитие услуги на ее основании	ОИ	Обычно анонимно; но может также обрабатываться имя, контактные данные и обратная связь																	
<b>Продажи и маркетинг</b>	Маркетинг коммерческого клиента при помощи рекламы и прямого маркетинга	ОИ	x																	x
<b>Общее развитие бизнеса</b>	Стратегическое управление и планирование (в т.ч. на уровне группы)	ОИ	Обычно анонимно; но в зависимости от ситуации могут обрабатываться все персональные данные																	
	Коммерческие сделки (в т.ч. реорганизация собственного предприятия, продажа, покупка объединений и проч.)	ОИ	Могут обрабатываться все персональные данные																	

<b>Физическая безопасность</b>	Камеры видеонаблюдения (+ магнитные карты от дверей)	ОИ											x	
--------------------------------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Категория персональных данных	Данные
<b>Общие данные К</b>	полное имя, информация об успешной «сильной» аутентификации (если использовалась), имя пользователя (если использовалось); контактные данные (адрес электронной почты / телефон), переписка / общение, должность, полномочия; если речь идет о предприятии, то информация о предприятии, включая данные представителя; подтверждение правильности данных
<b>Общие данные Д</b>	информация может зависеть от обстоятельств, обычно это: полное имя, информация об успешной «сильной» аутентификации (если использовалась), имя пользователя (если использовалось), контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), информация о задолженности; информация о платежном поведении, информация о материальном положении (недвижимость, участия и т. п.), платежные нарушения
<b>Контактные данные</b>	полное имя, адрес эл. почты, телефон
<b>Технические данные</b>	данные, возникающие при использовании э-инкасso, портала самообслуживания и веб-сайта – информация об успешной «сильной» аутентификации, информация и история пользования услугой, имя пользователя (если есть), действия в системе (вход в систему и навигация), дата и время, операционная система компьютера и используемый браузер, страна, из которой посещают наш веб-сайт, часовой пояс, суть запроса, код статуса доступа, объем переданных данных, настройки браузера, язык и версия программного обеспечения браузера, активные плагины браузера, IP-адрес, прочие данные, собираемые посредством куки-файлов
<b>Коммуникация</b>	общение (адрес эл. почты, звонки, чаты и проч.)
<b>Информация о расчетах</b>	информация о платежах, информация о договорах, связанных с платежами, банковские реквизиты
<b>Данные задолженности</b>	кредитор, сумма, базовые документы, информация по оплате (например, частичная оплата), вид, обстоятельства (время возникновения и прочие обстоятельства), связанные документы; прочая представленная сторонами информация, которая может содержать персональные данные (зависит от требования – договор, переписка доказательств и проч.)
<b>Информация из регистра</b>	регистр народонаселения (обычно имя, контактные данные, адрес), остальные запросы в соответствии с обстоятельствами: Ametlikud teadaanded (информация из публичных сообщений - дата, вид сообщения, предварительный просмотр сообщения), транспортный департамент, регистр брачного имущества, данных о наследовании, Крепостная книга (количество объектов недвижимости), Коммерческий регистр, Krediidiregister OÜ и Creditinfo Eesti AS, информация от судебных исполнителей; НТД (наличие задолженностей по налогам, дата, вид требования, рассрочка, оспаривание); Riigi Teataja (количество решений суда). Julianus Inkasso обрабатывает информацию, имеющуюся в упомянутых регистрах / источниках, в соответствии с необходимостью.

<b>Информация о третьем лице</b>	связанные с задолженностью лица, например, поручитель или наследник, информация о лице, оплатившем долг другого лица, информация о представителе – обычно это полное имя, личный код / дата рождения, контактные данные, связь с должником / долгом
<b>Записи</b>	записи общения (электронные письма, чаты, звонки и проч.), записи с камер, данные магнитных карт от дверей
<b>Прочая информация</b>	обратная связь, информация о куки-файлах, другая предоставленная информация (если есть)
<b>Платежные нарушения</b>	наличие информации о задолженности, информация о взыскателе, дата / конечная дата требования (основной долг + побочные требования; госпошлина, плата за представительство (если есть)); подтверждающий задолженность документ, сфера, статус, оспаривание, контактные данные должника (адрес эл. почты / телефон / адрес, индекс / местожительство), комментарий кредитора (если есть)